



## REISEINFORMATIONEN

Sie sehnen sich nach einer Auszeit am Meer und haben viele Fragen an Ihre Gastgeber. Basierend auf aktuellen Bestimmungen über Hygiene und Schutzstandards haben wir ein Konzept für Ihren sicheren und angenehmen Aufenthalt erarbeitet. Unser Ziel besteht darin, dass wir Sie und unsere Mitarbeiter bestmöglich schützen. Sie sollen Ihren Urlaub in einer behaglichen Wohlfühlatmosphäre erleben.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise

- **Symptome:** Unser Haus steht allen Gästen offen, die in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu Personen mit einer COVID-19 Erkrankung hatten. Ebenso sind alle bei uns willkommen, die keine Anzeichen von unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere haben. Sollten diese während Ihres Aufenthalts bei uns auftreten, müssen Sie Ihren Aufenthalt leider, nach derzeitiger Rechtslage, sofort beenden und sich isolieren.

- **Test:** Bei der Anreise sind Sie, laut Verordnung der Landesregierung M-V vom 28.05.2021, verpflichtet einen tagesaktuellen negativen Covid-19-Schnell- oder Selbsttest-Ergebnis vorzulegen. Ein Testzentrum befindet sich in unserem Nachbarort Baabe im Ostseehotel, Dorfstraße 1-2, 18586 Ostseebad Baabe Mo. - So. 11:00 Uhr – 20:00 Uhr.

Die Testpflicht besteht für Personen ab 6 Jahren. Können Sie zur Anreise oder während des Aufenthaltes keinen negativen Test vorweisen, dürfen wir Sie nicht beherbergen und müssen den Aufenthalt beenden. Vom Test befreit sind Gäste mit vollständigem Impfschutz oder Genesenen-Nachweis. Der vollständige Impfschutz gilt ab 14 Tagen nach der letzten erforderlichen Einzelimpfung. Ein anerkannter Impfnachweis muss erbracht (Impfausweis).

Bei Genesenen gilt: Sie sind eine asymptomatische Person, die im Besitz eines auf Sie ausgestellten Genesenen-Nachweis ist und bei Anreise im Hotel vorliegen muss. Die zu Grunde liegende Testung muss bei Anreise mindestens vor 28 Tagen erfolgt sein und maximal 6 Monate zurückliegen.

- **Desinfektion:** Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an der hierfür vorgesehenen Desinfektionsstation am Empfang. Ein weiteren Desinfektionsständer finden Sie am Eingang zum Restaurant.

- **Mundschutz:** Unser Team trägt einen Mund- und Nasenschutz. Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und tragen auch Sie eine medizinische Maske oder FFP 2 Mund-Nasen-Schutz, wenn Sie sich im Hotel bewegen. Ausnahmen oder Atteste werden im Hotel nicht akzeptiert. In den Zimmern muss der Mundschutz nicht getragen werden. Im Restaurant können Sie den Mundschutz abnehmen, sobald Sie sich an den Tisch gesetzt haben.

- **Abstandsregel:** Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann. Bitte beachten Sie, dass das gemeinsame Sitzen in allen Bereichen nur mit

diesem Mindestabstand erlaubt ist. Ausgenommen hiervon sind Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt. Das gemeinsame Beziehen eines Zimmers ist nur für diese Personengruppe zulässig. Dies gilt auch für die Benutzung des Aufzuges im Hotel.

- **Sauberkeit:** Ein hohes Niveau an Sauberkeit und Hygiene ist eine Grundvoraussetzung. Unser Team ist speziell auf die Abläufe im Hotel geschult worden. Alle Oberflächen werden mit festgelegten Standards desinfiziert.

- **Datenverarbeitung:** Alle Gäste werden mit ihren Kontaktdaten unter Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien registriert, um ggf. Infektionsketten nachvollziehen zu können.

## **ANREISE**

- Bitte beachten Sie die landesspezifische Verordnung. Wir bitten Sie die Reise nur anzutreten, wenn Ihnen ein aktueller Bescheid eines negativen Corona-Tests vorliegt und Sie frei von Symptomen sind.

- Bei Check-in den negativen Testnachweis zur Dokumentation vorzeigen (PCR Test nicht älter als 48 Stunden oder einen Antigen-Schnelltest nicht älter als 24 Stunden) oder Sie erfüllen die Voraussetzung wie unter dem Punkt Test im Vorfeld beschrieben.

- Sie erhalten Sie desinfizierte Schlüsselkarte für Ihr Zimmer inkl. der Nebeneingangstür am Fahrstuhl und für Saunaeingangstür sowie die Außentür des Saunabereiches, um auf den Rasen zu gelangen.

## **ZIMMER UND REINIGUNG**

- Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Handschuhen und ist speziell auf die Situation geschult.

- Die Türklinken und Handläufe im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.

- Jedes Zimmer wird vor der Anreise für längere Zeit gelüftet. Bitte lüften auch Sie zwischendurch das Zimmer.

- Die Kugelschreiber/ Gläser/ TV-Bedienungen/ Zimmerschlüssel etc. werden nach jeder Abreise ausgetauscht bzw. desinfiziert.

## **FRÜHSTÜCK**

- Aufgrund der geltenden Abstandsregeln von 1,5 m und der damit verbundenen begrenzten Platzanzahl im Restaurant und die Umsetzung der Hygiene - Corona- Richtlinien ist es erforderlich, dass wir zurzeit drei Frühstückszeiten anbieten. Sie haben die Wahl:

- Frühstück „Frühaufsteher“: 8:00 Uhr – 8:45 Uhr
- Frühstück „Middenmang“: 9:00 Uhr – 9:45 Uhr
- Frühstück „Langschläfer“: 10:00 Uhr – 11:00 Uhr

Für den ersten Tag vereinbaren Sie die Frühstückszeit zur Anreise und dann können Sie jeden Morgen Ihre Wunschzeit für den nächsten Tag bei den Mitarbeitern der Frühschicht auswählen. Sie werden täglich abgefragt.

Um die gesetzlichen Vorgaben zum Mindestabstand einhalten zu können, bitten wir Sie, das Frühstück ausschließlich in der reservierten Zeit einzunehmen.

- Unser schönes Frühstücksbuffet ist zurzeit leider nicht wie gewohnt durchführbar, aber wir bieten Ihnen gern unsere Alternative an. Wir blicken auf sehr gute Erfahrungen und positives Feedback unserer Gäste vom letzten Jahr zurück. Sie bekommen pro Tisch eine Etage mit täglich wechselndem Obst, Gemüse, Käse, Wurst & Süßem. Dann können Sie anhand einer Auswahlliste

Ihren Kaffee, Tee, Saft, Milch, Salat, Joghurt und warme Speisen wählen. Unser Frühstücksteam bereitet alles frisch für Sie vor und bringt Ihnen Ihre Auswahl zum Platz. Gern können Sie nachbestellen.

### **ABENDESSEN**

- Das Team im Restaurant Essenz erwartet Sie gern ab 18 Uhr.
- Wir bitten auch Hotelgäste um Tischreservierungen. Bei Außer-Haus- Gästen sind wir aufgrund der neuen Vorschriften verpflichtet, Name, Adresse und Telefonnummer von einer Person aus der Gruppe aufzunehmen. Reservierungen nehmen unsere Rezeptions- und Servicemitarbeiter gerne entgegen.

### **BEREICH SALUS WELLNESS**

- Für die Nutzung der Finnischen Sauna bitten wir um eine Vorreservierung in der Zeit von 14:00 - 21:30 Uhr. Für freie Termine wenden Sie sich wie gewohnt an unsere Mitarbeiter. Zurzeit erlaubt uns der Gesetzgeber in Mecklenburg-Vorpommern nicht, unseren Gästen die Dampfsauna zur Verfügung zu stellen.
- Es werden keine Massagen und Bäder angeboten.

### **ABREISE**

- Bitte öffnen Sie das Fenster (gekippt), wenn Sie abreisen.
- Check-out bis 11 Uhr

### **STORNIERUNGSBEDINGUNEN**

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung auf unserer Webseite. Sie können sich auch für den Reisausfall durch Covid 19 versichern. Unsere AGB's finden Sie auf unserer Webseite.

Bis 15 Tage vor dem Anreisetag können Sie kostenfrei stornieren.

Ab dem 14 Tag vor dem Anreisetag berechnen wir 80 % der Kosten von Logis und Frühstück und 50 % der Halbpension.

Bei Nichtanreise sowie vorzeitiger Abreise werden 100% Stornogebühren des Zimmerpreises und der vereinbarten Leistungen erhoben.

Darüber hinaus ist bis zur Anreise eine kostenfreie Stornierung unter folgenden Voraussetzungen gestattet:

- Sie oder ein Mitreisender sind nachweislich an dem Coronavirus erkrankt (Nachweis bitte vorzeigen)
- Unser Hotel liegt zur Zeit der Anreise in einem amtlich eingeschätzten Corona-Risikogebiet
- Sie oder ein Mitreisender kommen aus einem amtlich eingeschätzten Corona-Risikogebiet
- Zur Zeit der Anreise gibt es durch die Regierung oder Behörden erneute Verordnung oder Erlasse bezüglich der Covid - 19 Epidemie, die die Schließung des Hotels erforderlich machen